

ITIL® 4 High-Velocity IT (HVIT)

3 Dagen (21 Uur) / Examenvoucher en Take2 optie inbegrepen



De ITIL® 4 Specialist: High-velocity IT (HVIT) is een van de vier modules om de ITIL4 Managing Professional (MP) certificatie te behalen.

Gezien organisaties informatie- en aanverwante technologieën gebruiken om op een andere manier zaken te doen, wordt het vermogen om snel nieuwe producten en diensten te lanceren en om de concurrentie bij te houden van cruciaal belang. Om in deze razendsnelle omgeving te kunnen concurreren, moeten organisaties hun wendbaarheid, snelheid, **kosteneffectiviteit en reactievermogen sterk opvoeren**.

De **digitale revolutie** heeft een aanzienlijke impact op bijna elk bedrijf, elke onderneming of overheidsdienst. De timing en de impact kunnen echter afhangen van economische, maatschappelijke en politieke aspecten. Deze gevolgen maken het voor digitale experts steeds moeilijker om de systemen en diensten te ontwerpen, te ontwikkelen, te exploiteren en te ondersteunen die aan de verwachtingen voldoen.

Onze **3-daagse cursus** zal professionals die vertrouwd zijn met traditionele IT en service management helpen om vol vertrouwen over 'digital' te praten, praktische competenties te ontwikkelen en nieuwe concepten, technieken en technologieën te integreren in hun manier van werken.



DOELSTELLINGEN VAN DEZE OPLEIDING

Aan het einde van deze cursus zullen de deelnemers in staat zijn om:

- De belangrijkste concepten, doelstellingen en terminologie van High-velocity IT te verklaren
- De noodzaak van High-velocity IT en de digitale transformatie in organisaties te begrijpen en ook wanneer deze wenselijk en haalbaar is
- Het perspectief van ITIL voor High-velocity IT-bedrijfsmodellen te begrijpen
- IT op hoge snelheid te relateren aan de digitale levenscyclus van producten, de waardestromen van services, de vier dimensies van servicemanagement en de ITIL-managementpraktijken
- De belangrijkste gedragspatronen te beschrijven die vereist zijn voor een High-velocity IT-omgeving
- Een veiligheidscultuur en stresspreventie toepassen op een High-velocity IT-omgeving
- Te begrijpen hoe je moet omgaan met activiteiten zoals governance, risk en compliance requirements
- Erkennen hoe 'Service Experience' gekoppeld is aan Co-created Value

INHOUD VAN DE CURSUS:

De cursus is verdeeld in verschillende modules om de belangrijkste concepten op een gestructureerde manier uit te leggen.

Module 1 - Inleiding cursus
Module 2 - Introductie tot High-velocity IT
Module 3 - High-velocity IT benaderingen
Module 4 - High-velocity IT operationele modellen
Module 5 - ITIL-bouwstenen voor High-velocity IT
Module 6 - IT-cultuur met hoge snelheid
Module 7 - Ondersteunende modellen en concepten voor doelstellingen
Module 8 - Ondersteunende modellen en concepten voor mensen
Module 9 - Ondersteunende modellen en concepten voor vooruitgang
Module 10 - High-velocity IT-doelstellingen en -technieken
Module 11 - Technieken voor waardevolle investeringen
Module 12 - Technieken voor snelle ontwikkelingen
Module 13 - Technieken voor veerkrachtige operaties
Module 14 - Technieken voor co-created value
Module 15 - Technieken voor verzekerde conformiteit

Met behulp van ITIL® 4 concepten en terminologie, activiteiten, oefeningen, **voorbeelden en de casestudies** die in de cursus zijn opgenomen, zal u relevante kennis verwerven om te slagen voor de ITIL® 4 Specialist: High-velocity IT certificatie examen.

Belangrijk is dat deelnemers **elke avond ten minste 1,5 uur studietijd** moeten voorzien.

VOOR WIE IS DEZE OPLEIDING BEDOELD?

De ITIL® 4 Specialist: High-velocity IT cursus is gericht op IT en Service Management experts die werken in organisaties die zich in het proces van digitale transformatie bevinden. Het zal ook individuen helpen die de ITIL Managing Professional (MP) certificatie willen verwerven.

Deze opleiding is interessant voor volgende functies:

Customer/User Experience (CX); Managers/Designers; Service Delivery Managers; Service Level Managers; Enterprise/Service en Solution Architects; Business Analysts; Project Managers; Portfolio Managers; Supplier Relationship Managers; Vendor Managers; Contract Managers

VEREISTE VOORKENNIS:

Om aan deze cursus deel te nemen, moeten deelnemers in het bezit zijn van het ITIL 4 Foundation certificaat. Deelnemers zullen B2B Learning een kopie van hun certificaat moeten bezorgen bij registratie om toegelaten te worden tot deze cursus.

Als u uw ITIL 4 Foundation examen moet afleggen, kunt u ofwel onze ITIL 4 Foundation klassikale cursus of eLearning module bijwonen, of enkel uw online examen boeken indien u liever aan zelfstudie doet.

CURSUSMATERIAAL:

Kandidaten ontvangen een geaccrediteerde set cursusmateriaal in digitaal formaat (eBook), waaronder een cursusboek, een pre- en post-leesgids, snelle referentiekaarten en oefenexamenvragen. Deelnemers mogen het materiaal één keer printen en kunnen de bestanden gebruiken onder de gebruiksvoorwaarden van B2B Learning.

Onze prijs is inclusief cursusmateriaal, het officiële ITIL 4 HVIT handboek in digitaal formaat, een examen voucher met Take2 optie en lunch.

IN VERBAND MET HET EXAMEN:

- Multiple-choice formaat (1 punt per vraag)
- Het vereiste minimum om te slagen: 70% (of 28 van de 40 punten)
- 40 vragen
- Gesloten boek examen
- Duur: 90 minuten + 25 % extra tijd voor niet-Engelstaligen

U zal tijdens de opleiding uw examen voucher ontvangen met Take2 optie. Met deze voucher kan u het examen online (met toezicht via de webcam) afleggen na de opleiding op een dag/uur naar keuze. Wij maken u erop attent dat u een kleine software moet installeren op uw PC vòòr het examen. Meer informatie krijgt u tijdens de opleiding.

TESTIMONIAL

"ITIL® 4 Specialist: High-velocity IT focuses on digital products and services, including digital customer experiences, covering good organizational practices and mental models, all from a practitioner's perspective."

Copyright © AXELOS Limited 2020. Used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.