

# ITIL 4 Specialist: Collaborate, Assure and Improve

Toegang van 1 jaar | examen voucher, officiële handleiding en trainingsmateriaal inbegrepen

Behaal uw ITIL 4 Specialist: Samenwerken, Zekerheid en Verbeteren certificering op uw eigen tempo!



## Volledig geaccrediteerde opleiding door PeopleCert

Een gecombineerde module die de kernconcepten van 5 ITIL-praktijken behandelt: Relatiebeheer, Leveranciersbeheer, Service Level Management, Continue Verbetering en Informatiebeveiliging Management.



- Interactieve, zelfgestuurde en apparaatvriendelijke cursus
  - Quizen om uw kennis te testen
- Onze prijs is inclusief de eLearning-cursus en het officiële boek en opleidingsmateriaal in digitaal formaat
  - De geschatte studieduur is 12 uur
    - 24/7 helpdesk
- Deze cursus is enkel beschikbaar in het Engels

## CURSUS & LEERDOELEN

### Zelfgestuurd ITIL 4 Specialist: Samenwerken, Verzekeren en Verbeteren eLearning geaccrediteerd door PeopleCert

- **Verandering** - Verwerf expertise in het ontwikkelen, implementeren, monitoren en communiceren van veranderingsplannen, schema's en de status van wijzigingen aan IT-producten en diensten voor belanghebbenden.
- **Bestuur** - Begrijp hoe organisatorisch bestuur dienstverleningsactiviteiten evalueert, stuurt en controleert.
- **Relatiebeheer** - Leer om verbindingen tussen de organisatie en haar belanghebbenden op strategisch en tactisch niveau te vestigen, analyseren, monitoren en verbeteren.
- **Verzekering** - Begrijp hoe te zorgen dat diensten worden geleverd met de vereiste kwaliteit, efficiëntie en naleving van interne en externe normen.
- **Samenwerking & Communicatie** - Bestudeer effectieve samenwerkings- en communicatiestrategieën tussen teams, afdelingen en externe belanghebbenden.
- **Meting & Rapportage** - Leer hoe je belangrijke metrics definieert, relevante data verzamelt en inzichten gebruikt om continue verbetering te stimuleren.
- **Dienstwaardesysteem (SVS)** - Begrijp hoe praktijken en governance passen in het bredere ITIL Dienstwaardesysteem om waardecreatie te ondersteunen.
- **Continue Verbetering** - Leer technieken en methoden om verbeteringsmogelijkheden te identificeren, initiatieven te prioriteren en continue verbetering te integreren in de cultuur van de organisatie.

## VOOR WIE IS DEZE CURSUS BEDOELD?

Deze cursus is ideaal voor professionals die betrokken zijn bij servicemanagement, strategie of operaties en die hun competenties op het gebied van samenwerking, verzekering en governance willen verbeteren. Het is bijzonder gunstig voor:

- IT Operations Managers
- IT Service Managers

- Service Delivery Managers
- Change Managers
- Product Managers
- Proceseigenaren en beoefenaars
- Business Relationship Managers
- Governance, Risico & Compliance (GRC) professionals

De **zelfgestuurde eLearning-formaat** is perfect voor diegenen die flexibiliteit prefereren of niet de tijd of het budget hebben om klassikale trainingen bij te wonen. Leer in uw eigen tempo, vanaf elke locatie, terwijl u een wereldwijd erkende certificering behaalt.

## VEREISTEN

---

Om in aanmerking te komen voor het ITIL® 4 CAI examen, moet je de ITIL® 4 Foundation-certificering met succes hebben afgerond.

## OVER HET ITIL4 SAMENWERKEN, VERZEKEREN EN VERBETEREN EXAMEN

---

Deelnemers ontvangen een voucher om hun examen thuis of op kantoor af te leggen. De examenvoucher is een jaar geldig. Echter, we adviseren niet te lang te wachten tussen het einde van uw cursus en examen.

- Examenduur: 90 minuten
- Meerkeuze, gesloten boek formaat
- Aantal vragen: 40 vragen
- Geslaagd bij: 65% of hoger

**Dit examen is alleen beschikbaar in het Engels.**

## ELEARNING & EXAMENLEVERING

---

Het materiaal is gemakkelijk toegankelijk via het online leerplatform van PeopleCert, en u kunt het cursusmateriaal downloaden en bewaren voor toekomstige referentie, zelfs na het behalen van uw examens.

Onze Learning Resource Kit is ontworpen voor zelfstudie en ondersteunt een reeks leervoorkeuren, waaronder werkboeken voor diepgaande studie en een Quick Reference Guide.

**Heeft u e-learning nodig voor meerdere gebruikers? Neem dan contact met ons op via +32 2 3351236 of [stuur ons een verzoek](#) voor een offerte.**