

ITIL® 4 Specialist: Plan, Implement & Control (PIC)

3 Dagen (21 Uren) / Examen en PeopleCert Membership+ Inbegrepen

Deelnemers zullen een **begrip en toepassing** krijgen van de concepten die worden behandeld in de **5 ITIL Management Practices** die worden behandeld in de ITIL4 Plan, Implement en Control (PIC) module: Change Enablement, Deployment Management, Release Management, Service Configuration Management, en IT Asset Management.



Deze cursus omvat:

- Een rijke en interactieve leerervaring
- Quick Reference Guide, Learner Workbook en de PIC Official Practice Guides in digitaal formaat
 - Take2 optie, of een gratis examen herkansing
 - Officieel online proefexamen
- 1-jaar abonnement tot PeopleCert Membership+
- Lunch en koffiepauzes voor degenen die een klassikale cursus volgen



Deze cursus kan in het Nederlands gegeven worden, maar met cursusmateriaal en examen in het Engels.

ITIL® 4 SPECIALIST: PLAN, IMPLEMENT & CONTROL (PIC)

Begrijp het doel en de belangrijkste concepten van de Plan, Implement, en Control praktijken, en benadruk hun belang bij het vaststellen, uitvoeren en beheren van IT-service strategieën effectief.

BELANGRIJKSTE LEERDOELEN

- **Change Enablement** - Ontwikkel de vaardigheden om effectief veranderingen binnen de IT-omgeving te beheren en controleren, risico's te minimaliseren en ervoor te zorgen dat ze in lijn zijn met de bedrijfsdoelstellingen.
- **Deployment Management** - Leer de beste praktijken voor het implementeren van nieuwe of bijgewerkte services, inclusief coördinatie van bronnen en minimaliseren van verstoring van lopende operaties.
- **Release Management** - Verkrijg expertise in het plannen en beheren van succesvolle releases, en zorg ervoor dat nieuwe services of updates toevoegen en voldoen aan de verwachtingen van de gebruiker.
- **Service Configuration Management** - Beheers de processen die betrokken zijn bij het nauwkeurig volgen en beheren van configuratie-items, zorg voor zichtbaarheid en controle over het service landschap.
- **IT Asset Management** - Bouw een uitgebreid begrip van het beheren van IT-middelen gedurende hun levenscyclus, van aanschaf tot pensionering, om kosten te optimaliseren en waarde te verhogen.

CURSUSINHOUD & AGENDA

• Factoren voor praktijksucces

Leer over practice success factors (PSF) en belangrijke praktijkmetrieken, essentieel voor het evalueren van de effectiviteit en volwassenheid van de Plan, Implement, en Control praktijken bij het bereiken van strategische doelstellingen.

• Praktijkprocessen

Onderzoek processen, inclusief belangrijke activiteiten, en leer hoe deze te integreren in de waarde stroom van uw organisatie om coherentie planning, effectieve implementatie, en robuuste controlemechanismen te verzekeren.

- **Rollen en competenties**

Richt u op belangrijke rollen binnen de Plan, Implement, en Control praktijken, en begrijp hoe de praktijken effectief te positioneren binnen uw organisatie. Ontwikkel de nodige competenties voor het plannen, uitvoeren en controleren van IT-service strategieën.

- **Informatie en technologie**

Bekijk hoe Informatie en Technologie de Plan, Implement, en Control praktijken kunnen ondersteunen en mogelijk maken om verbeteringen te leveren, met tools en systemen voor effectieve planning, implementatie, en controle.

- **Partners en leveranciers**

Onderzoek de rol van partners en leveranciers in de Plan, Implement, en Control praktijken, begrijp hoe effectief samen te werken om strategie uitvoering en governance te verbeteren.

- **Het ITIL Capability model**

Ontdek hoe de capaciteitscriteria de ontwikkeling van de capaciteiten van de praktijken ondersteunen, en zorg voor afstemming met de beste praktijken in de industrie en organisatorische vereisten voor effectieve planning, implementatie, en controle.

- **Praktijksucces**

Leer strategieën voor succes met de Plan, Implement, en Control praktijken en begrijp hoe ze worden ondersteund door de ITIL-leidende principes, om de oprichting van effectieve IT-service strategieën en governance frameworks te verzekeren om bedrijfsdoelen te bereiken.

Deze cursus zal presentaties, quizen, activiteiten (taken en oefeningen) en proefexamens afwisselen om de deelnemers voor te bereiden op het examen.

WIE ZOU DE ITIL4 PIC CURSUS MOETEN VOLGEN?

De ITIL® 4 Specialist: Plan, Implement & Control (PIC) cursus is typisch ontworpen voor IT Managers, Service Delivery Managers, IT Service Management Professionals, Project Managers en Team Leads in IT en IT Consultants.

Deze cursus is ideaal voor degenen met een basiskennis van ITIL® 4 concepten en die hun expertise in het implementeren, beheren en controleren van IT-service strategieën en operaties willen uitbreiden.

VEREISTEN

Om deze cursus te volgen, deelnemers moeten in het bezit zijn van het ITIL®4 Foundation-certificaat.

Deelnemers moeten het ITIL4 Foundation-niveau hebben voltooid om ervoor te zorgen dat ze een basiskennis hebben van ITIL-concepten, terminologie en kader. Een goede kennis van het Engels is noodzakelijk.

Studenten die het examen niet hebben afgelegd bij B2B Learning moeten ons een kopie van hun certificaat verstrekken bij het inschrijven voor deze cursus. Als u uw ITIL 4 Foundation-examen moet afleggen, kunt u onze [ITIL 4 Foundation klassikale cursus](#) bijwonen of de [eLearning module](#) volgen, of [uw examen boeken](#) online als u liever zelfstandig studeert.

OVER HET CERTIFICERINGSEXAMEN

Het examen is ontworpen om te beoordelen of u voldoende kennis en begrip kunt tonen van de ITIL 4 Specialist: Plan, Implement en Control praktijken, zoals beschreven in de syllabus. De ITIL® 4 Practice kwalificaties bouwen voort op de bestaande kennis van de deelnemers over het ITIL® 4 raamwerk.

Er zijn twee voorbeeldexamens beschikbaar om tijdens de cursus te oefenen. U krijgt ook toegang tot de online proefexamens, die u online kunt raadplegen vanaf elk toestel. Deze zullen u helpen om vertrouwen te krijgen in uw begrip van de Plan, Implement en Control praktijken en u vertrouwd te maken met de stijl en structuur van de examens.

- **Type examen:** 60 meerkeuzevragen
- **Slaagpercentage:** 39 van de 60 punten nodig om te slagen (65%)
- **Duur:** 90 minuten
- **Gesloten boek** examen
- **Examen beschikbaar in het Engels**

Op de eerste ochtend van de cursus ontvangt u een examenvoucher voor een online proctored examen,

waardoor u het examen kunt afleggen op een moment dat u schikt na de training. Voor kalendercursussen (optioneel voor bedrijfscursussen) omvat deze voucher een 1-jarig PeopleCert Membership Plus, dat voordelen biedt zoals een gratis herkansing met Take2 en toegang tot online proefexamens. Uw trainer zal ook gedetailleerde informatie verstrekken over de examenregels en richtlijnen tijdens de training.

CURSUSMATERIAAL

Deelnemers ontvangen een geaccrediteerde set cursusmateriaal in digitaal formaat gebundeld met hun examenvoucher:

- Officieel trainingsmateriaal van Peoplecert (OTM) inclusief een Quick Reference Guide, het Learner Workbook, quizen, activiteiten en 2 voorbeeldexamens. Deelnemers kunnen het materiaal afdrukken als ze dat willen.
- De 5 kerngidsen voor de 5 ITIL Practices die in deze cursus worden behandeld: Incident Management, Service Request Management, Problem Management, Service Desk, Monitoring and Event Management Practices.