

# Change Management Foundation

3 dagen (21 uur) / Inclusief Examen



Ontwikkel uw vaardigheden om de **impact van verandering** in uw organisatie succesvol te **plannen, te implementeren** en te managen. U zal vertrouwd raken met **verschillende technieken en modellen** om transformatie-initiatieven effectief te plannen en te implementeren.



- Een 3-daagse training, met een combinatie van presentaties en oefeningen
  - Geaccrediteerd door APMG en de Change Management Institute
- Change Management Foundation examen aan het einde van de 3e trainingsdag
- Onze prijs is inclusief: geaccrediteerde training door een ervaren trainer, de presentatie en voorbeeldexamens, het referentieboek en het examen

## DOELSTELLINGEN VAN DE OPLEIDING

Onze **Foundation Level Change Management cursus**, ontwikkeld in samenwerking met het Change Management Institute (Australië) en APMG, is ontworpen om organisaties en hun teams te helpen de **impact van verandering** te managen.

U raakt vertrouwd met **verschillende technieken en modellen** om succesvolle transformatie-initiatieven effectief te plannen en te implementeren. De gestructureerde aanpak biedt tools voor **het omgaan met (organisatie)verandering als individu**, als lid van een team of organisatie, en als manager.

- Begrijp de belangrijkste drijfveren om de kans op **succesvolle verandering of organisatorische transformatie** in uw bedrijf te vergroten.
- Leer hoe u **risico's kunt minimaliseren** door een uniforme aanpak te ontwikkelen om met verandering om te gaan, van het individuele tot het bedrijfsniveau, door gecertificeerde **best practices in veranderingsmanagement** toe te passen.
- Verbeter de beoordeling van **de impact van verandering, de planning van verandering** en de succesvolle implementatie van verandering in het bestaan van de organisatie.
- Wees een zeer **effectieve manager** van verandering, transitie of organisatorische transformatie.
- Begrijp hoe mensen worden beïnvloed door verandering, de verschillende manieren waarop ze kunnen **reageren op veranderingssituaties** en hoe leerprocessen hen kunnen helpen om zich aan te passen.
- Aan het einde van deze cursus zullen deelnemers in staat zijn om verandering en het individu te begrijpen, verandering en de organisatie, betrokkenheid van belanghebbenden en communicatie, en goede praktijken in verandering.
- Wees klaar om het **Change Management Foundation examen** af te leggen.

## CURSUSINHOUD

**Onze cursus richt zich op de impact van verandering op vier belangrijke gebieden:**

- Verandering en het individu
- Verandering en de organisatie
- Communicatie en betrokkenheid van belanghebbenden
- Praktijken voor verandermanagement

### 1 - Inleiding en doelstellingen

- De betrokkenheid van en communicatie met de stakeholders
- Veranderingspraktijken ontdekken

### 2 - Het individu en verandering

- Begrijp de leervoorkeuren van mensen binnen het bedrijf
- Hoe kunnen nieuwe vaardigheden worden ontwikkeld?
- Wat zijn de patronen van individuele verandering?
- Motivatie: wat motiveert mensen?
- Tot slot, wat zijn de systemische verschillen tussen mensen en hoe daarmee om te gaan?

### 3 - De organisatie en verandering

- Organisatorische metaforen

- Organisatiecultuur
- Modellen voor veranderingsprocessen
- Wat is opkomende verandering?
- Sleutelrollen in organisatorische verandering
- Drijfveren van verandering en het ontwikkelen van een visie

#### 4 - Stakeholderstrategie

- Betrokkenheid van de belanghebbenden
- De principes
- Identificeren en segmenteren van stakeholders
- Persona's en empathiekaarten
- Stakeholders in kaart brengen
- Beïnvloedingsstrategieën

#### 5 - Communicatie en Betrokkenheid

- Communicatiemiddelen
- Communiceren van verandering: factoren, barrières en aanpak
- Communicatiekanalen (Push-Pull en Lean-Rich)
- Planning van de communicatie

#### 6 - De impact van verandering

- Identificeren en evalueren
- Beoordeling van de impact op de stakeholders
- Wijzigen van de "severity assessment"

#### 7 - Voorbereiding op verandering

- Motivatie voor verandering en het motiveren van mensen
- Effectbeoordeling van verandering
- Netwerk van change agents
- Opbouwen van het change team
- Plan voor veranderingsmanagement
- Voorbereiding op weerstand tegen verandering

## VOOR WIE IS DEZE CURSUS BEDOELD?

---

Deze cursus richt zich tot diegenen die de **basisprincipes voor succesvolle verandering**, transitie of organisatorische transformatie willen begrijpen.

Het Change Management Foundation examen is bedoeld voor diegenen **die een rol hebben in het leiden, uitvoeren of ondersteunen van een veranderingsinitiatief**. Mensen die werken in organisaties waar verandering gepland is of plaatsvindt en die meer kennis willen opdoen over het **change management framework**.

Om deze training te kunnen volgen, is het aanbevolen enige ervaring met organisatorische verandering te hebben.

## OVER HET EXAMEN

---

Deze cursus bereidt u voor op het **APMG Change Management Foundation examen**. De nadruk ligt op theorie, ondersteund door enkele oefeningen.

Het **Change Management™ certificeringsexamen** vindt plaats aan het eind van de derde dag van de training. Voor degenen die het wensen, is het altijd mogelijk om het examen later online af te leggen met een examenvoucher.

- Meerkeuze-examen met 50 vragen
- Taal: Engels
- Slagingspercentage is 50%
- Duur: 40 minuten (+25% extra tijd als Engels niet uw moedertaal of werktal is)
- Gesloten boek

## CURSUSMATERIAAL

---

#### Onze deelnemers ontvangen:

- Een kopie van de presentatie en de oefeningen
- De proefexamens

- Een gedrukt exemplaar van "The Effective Change Manager's Handbook"