

ITIL® 4 Specialist: Drive Stakeholder Value (DSV) eLearning

e-Learning / 18 uren zelfstudie / 90 dagen toegang / Examenvoucher en Take2 optie inbegrepen

Onze geaccrediteerde **e-Learning cursus ITIL® 4 DSV** is gebaseerd op de concepten geïntroduceerd in ITIL4 Foundation. De ITIL 4 **Specialist Drive Stakeholder Value** online opleiding omvat alle verbintenissen en interacties tussen een serviceprovider en zijn klanten, gebruikers, leveranciers en partners, en richt zich op het omzetten van de vraag in waarde door middel van IT-ondersteunde diensten.

Deze cursus zal u voorzien met de tools die u nodig hebt om een grotere stakeholdertevredenheid te bereiken door co-creatie van waarde.

- 90 dagen online toegang
- 18 uur zelfstudie in 9 modules met 29 gemakkelijk te absorberen lessen
 - Video tutorials, studiegidsen en quizzen
 - Examenvoucher en take2 Optie
- Toegang het officiële ITIL 4 DSV handboek in digitaal formaat
- Ondersteuning door tutor en 24/7 helpdesk

Belangrijk: deze eLearning en het examen zijn enkel beschikbaar in het Engels

