

# ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support (CDS) eLearning

e-Learning / 18 uren zelfstudie / 90 dagen toegang / Examenvoucher en Take2 optie inbegrepen



De **ITIL® 4 Specialist Create, Deliver and Support** online cursus is ontworpen voor IT-practitioners en managers die de servicemanagement raktijken van hun organisatie willen verbeteren. De **ITIL4 CDS** module is gericht op een praktische en uitgebreide aanpak voor de creatie en het beheer van effectieve IT en digitale diensten.

## Deze eLearning cursus is inclusief:

- 90 dagen online toegang
- 18 uur zelfstudie in 5 modules en 25 gemakkelijk te absorberen lessen
  - Video tutorials, studiegidsen, quizen en voorbeeldexamen
  - Examenvoucher en take2 optie
- toegang tot het officiële ITIL 4 CDS handboek in digitaal formaat
  - Tutor support en 24/7 helpdesk (enkel in het Engels)

**Belangrijk:** deze eLearning en het examen zijn enkel beschikbaar in het Engels

## Met de ITIL v4 Create, Deliver and Support CDS e-learning cursus leert u hoe u:

- waardestromen voor nieuwe en bestaande services creëert en verbetert
- gebruikers ondersteunt met value streams
- de efficiëntie van IT-services verhoogt
- een effectieve workflow opzet, nieuwe technologieën en benaderingen gebruikt en een cultuur creëert die tot succes leidt

