

ITIL® 4 Digital & IT Strategy (DITS)

3 Dagen (21 Uur) / Examenvoucher en Take2 optie inbegrepen



Onze 3-daagse module "ITIL® 4 Leader, Digital & IT Strategy" maakt deel uit van het Strategic Leader (ITIL SL) traject van ITIL 4 en maakt deel uit van de certificeringen die nodig zijn voor de kwalificatie "ITIL4 Strategic Leader".

Digital & IT Strategy zijn de 'best practice' richtlijnen die het gebruik binnen het ITIL raamwerk om organisaties te ondersteunen bij hun digitale transformatie. U zult leren hoe u een digitale bedrijfsstrategie kunt ontwikkelen, aannemen, implementeren en onderhouden.

DITS zal IT-leiders helpen zich te positioneren als strategische, vertrouwde zakelijke partner in een omgeving waar IT en leiderschapsteams dezelfde taal spreken.

Deelnemers zullen de relevante kennis en ervaring opdoen door middel van presentaties en **praktische casestudy opdrachten** die in de cursus zijn opgenomen en zullen worden voorbereid op het behalen van de ITIL® 4 Leader, Digital & IT Strategy certificering.



Maximum 8 deelnemers per opleiding !

OBJECTIEVEN VAN DEZE OPLEIDING:

Aan het einde van deze opleiding zullen de deelnemers begrijpen wat:

- De interne en externe factoren zijn die je moet overwegen bij het creëren van een digitale strategie
- De verschillen tussen IT en digitale strategie zijn en hoe deze te integreren
- Het 8-stappen model van "visie" naar "acties" is en hoe u een duurzame, digitale bedrijfsstrategie creëert
- De voordelen en uitdagingen van servicekwaliteit en voortdurende verbetering zijn
- De vier belangrijkste capaciteiten voor de ontwikkeling van een alomvattend kader voor digitale capaciteiten zijn, namelijk: digitaal leiderschap, beheer van innovatie en opkomende technologieën, risicobeheer en structurering van een digitale onderneming

KORT OVERZICHT VAN DE OPLEIDING:

DAG 1 :

- Introductie
- Wat is Digital en IT Strategy?
- Wat is de visie?
- **Eerste praktische casestudy-opdracht**

DAG 2 :

- Waar zijn we nu ?
- Hoe geraken we daar?
- **Tweede praktische casestudy-opdracht**
- Kom in Actie!
- **Derde praktische casestudy-opdracht**

DAG 3 :

- Hoe houden we het momentum gaande?
- **Vierde praktische casestudy-opdracht**
- Strategische mogelijkheden
- Examenvoorbereiding

Informatie over de casestudy-opdrachten:

Deze cursus omvat vier casestudy-opdrachten, die tijdens de training worden beoordeeld en vervolgens een meerkeuze-examen dat na de cursus online wordt afgelegd.

De casestudy's zijn gemaakt voor de praktijkopdrachten van de "ITIL 4 Leader: Digital and IT Strategy" cursus. Deelnemers zullen in kleine groepjes van 2 of 3 aan de praktijkopdrachten werken.

VOOR WIE IS DEZE OPLEIDING BEDOELD?

De "ITIL 4 Strategic Leader: Digital & IT Strategy" training & examen is ontworpen om praktijkmensen en organisaties mee te nemen op een digitale strategie-reis. Professionals in Senior rollen, waaronder chief digital officers, IT en business directors, afdelingshoofden en customer experience officers maar ook consultants en anderen die betrokken zijn bij digitale transformaties, service delivery en strategische oplevering zullen allemaal waarde halen uit deze cursus.

Samen met de module ITIL 4 Strategist Direct, Plan and Improve sluit de DITS-cursus & -certificering aan bij de behoeften van strategisch en organisatorisch leiderschap om advies te geven aan senior stakeholders die zich bezighouden met strategische activiteiten en om hen te helpen ITIL-principes in de hele organisatie te verankeren.

VEREISTE VOORKENNIS :

Om aan deze cursus deel te nemen, moeten deelnemers in het bezit zijn van het ITIL 4 Foundation certificaat of het ITIL® 4 Managing Professional Transition Certificaat.

Deelnemers zullen B2B Learning een kopie van hun certificaat moeten bezorgen bij registratie om toegelaten te worden tot deze cursus. Als u uw ITIL 4 Foundation examen moet afleggen, kunt u ofwel onze ITIL 4 Foundation klassikale cursus of eLearning module bijwonen, ofwel alleen uw online examen boeken als u liever zelfstudie doet.

Geaccrediteerde training voor de ITIL Strategic Leader modules is verplicht om een volledig begrip van het kernmateriaal mogelijk te maken.

CURSUSMATERIAAL:

Deelnemers ontvangen een geaccrediteerde set cursusmateriaal in digitaal formaat, inclusief casestudieopdrachten en proefexamens.

Deelnemers mogen het materiaal eenmalig printen en kunnen de bestanden gebruiken onder de gebruiksvoorwaarden van B2B Learning.

Onze prijs is inclusief cursusmateriaal, het officiële ITIL 4 DITS handboek in digitaal formaat, een examen voucher met Take2 optie en lunch.

IN VERBAND MET HET EXAMEN:

ITIL 4 Leader: Digital and IT Strategy omvat vier casestudy-opdrachten, die tijdens de sessie worden beoordeeld.

Kandidaten moeten slagen voor alle casestudy-opdrachten om deel te kunnen nemen aan het multiple choice-examen. Dit zal voor het einde van de training door de trainer aan de kandidaten worden bevestigd. Kandidaten die er niet in slagen de casestudy-opdrachten tijdens de sessie af te ronden, kunnen een extra individuele schriftelijke opdracht krijgen die gebaseerd is op dezelfde casestudy.

Aan het einde van de opleiding ontvangen de deelnemers een examenvoucher met Take2 optie om hun examen met online cameratoezicht af te leggen.

- Multiple-choice formaat (1 punt per vraag)
- Gesloten boek examen
- Duur: 60 minuten + 25% extra tijd voor niet-Engelstaligen