

ITIL® 4 High-Velocity IT (HVIT)

3 Jours (21 Heures) / Voucher d'examen et option Take2 compris



ITIL4 Specialist : High-velocity IT (HVIT) est l'un des quatre modules permettant d'obtenir la désignation ITIL® 4 Managing Professional (MP).

Comme les organisations utilisent l'information et les technologies ensemble pour faire des affaires différemment, la capacité de lancer rapidement de nouveaux produits et services pour rester dans la course devient critique. Pour être compétitives dans cet environnement à haute vitesse, les organisations doivent considérablement intensifier leur agilité, leur rapidité, leur rentabilité et leur réactivité.

La révolution numérique a un impact significatif dans presque toutes les entreprises, sociétés ou services publics. Toutefois, le calendrier et l'impact peuvent dépendre d'aspects économiques, sociétaux et politiques. Ces impacts font qu'il est de plus en plus difficile pour les personnes du numérique de concevoir, développer, exploiter et soutenir les systèmes et services qui répondent à la demande attendue.

Notre cours de 3 jours aidera les professionnels qui sont familiers avec les concepts traditionnels de l'informatique et de la gestion des services à discuter du numérique avec confiance, à développer des compétences pratiques et à intégrer de nouveaux concepts, techniques et technologies dans leurs méthodes de travail.



OBJECTIFS DE LA FORMATION

À la fin de ce cours, les participants seront en mesure de :

- Expliquer les concepts clés, les objectifs et la terminologie de l'informatique à grande vitesse
- Comprendre la nécessité de l'informatique à haut débit ainsi que la transformation numérique dans l'organisation, et savoir quand elle est souhaitable et réalisable
- Comprendre le point de vue ITIL sur les modèles opérationnels de l'informatique à haut débit
- Relier l'informatique à haute vitesse avec le cycle de vie du produit numérique, les flux de valeur des services, les quatre dimensions de la gestion des services et les pratiques de gestion ITIL
- Décrire les principaux modèles de comportement requis pour les environnements informatiques à haute vitesse
- Appliquer une culture de la sécurité et de la prévention du stress pour un environnement informatique à haute vitesse
- Comprendre comment assurer la conformité des activités avec les exigences de gouvernance, de risque et de conformité
- Reconnaître comment " l'expérience du service " est liée à la valeur cocrée

DESCRIPTION DE LA FORMATION

Le cours est divisé en plusieurs modules afin d'expliquer les concepts clés de manière structurée.

Module 1 - Introduction au cours
Module 2 - Introduction à l'informatique ultrarapide
Module 3 - Approches de l'informatique à haute vitesse
Module 4 - Modèles opérationnels de l'informatique ultrarapide
Module 5 - Blocs de construction ITIL pour l'informatique à haute vitesse
Module 6 - Culture de l'informatique ultrarapide
Module 7 - Modèles et concepts de soutien pour l'objectif visé
Module 8 - Modèles et concepts de soutien pour les personnes
Module 9 - Modèles et concepts de soutien pour le progrès
Module 10 - Objectifs et techniques de l'informatique ultrarapide
Module 11 - Techniques pour des investissements de valeur
Module 12 - Techniques pour des développements rapides
Module 13 - Techniques pour des opérations résilientes
Module 14 - Techniques pour la valeur cocrée
Module 15 - Techniques pour une conformité assurée

A l'aide des concepts et de la terminologie d'ITIL® 4, des activités, des exercices, des exemples et de l'étude de cas inclus dans le cours, vous acquerez les connaissances nécessaires pour passer le certificat ITIL® 4 Specialist: High-Velocity.

Veillez noter que les participants doivent prévoir au moins 1,5 heure d'étude chaque soir.

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Cette formation s'adresse aux utilisateurs de l'informatique et de la gestion des services qui travaillent dans des organisations en cours de transformation numérique.

Il aidera également les personnes qui souhaitent acquérir le certificat ITIL® 4 Managing Professional (MP).

Les rôles peuvent inclure :

Gestionnaires/concepteurs de l'expérience client/utilisateur (CX) ; gestionnaires de la prestation de services ; gestionnaires des niveaux de service ; Architectes d'entreprise, de services et de solutions ; analystes d'affaires ; gestionnaires de projets ; gestionnaires de portefeuilles ; gestionnaires des relations avec les fournisseurs ; gestionnaires des fournisseurs ; gestionnaires de contrats ; analystes commerciaux ; gestionnaires de projet.

PRÉREQUIS

Pour suivre ce cours, les participants doivent être titulaires de la certification ITIL 4 Foundation.

Les participants devront fournir à B2B Learning une copie de leur certificat lors de l'inscription afin d'être admis à ce cours.

Si vous avez besoin de passer votre examen ITIL 4 Foundation, vous pouvez soit assister à notre cours ITIL 4 Foundation ou au module eLearning, ou bien réserver votre examen en ligne si vous préférez l'auto-apprentissage.

Une formation accréditée pour les modules ITIL Managing Professional est obligatoire pour permettre une compréhension complète de la matière.

DOCUMENTATION DU COURS

Les candidats recevront un ensemble accrédité de supports de cours au format numérique (eBook) comprenant un manuel de cours, un guide de pré- et post-lecture, des cartes de référence rapide et des questions d'examen pratique. Les participants peuvent imprimer le matériel une seule fois et peuvent utiliser les fichiers selon les conditions d'utilisation de B2B Learning.

Notre prix inclut le support de cours, le manuel officiel ITIL 4 HVIT en version digitale, le voucher d'examen avec l'option Take2 et les déjeuners.

À PROPOS DE L'EXAMEN

- Format à choix multiple (1 point par question)
- Note de passage : 70% ou 28 points sur 40
- 40 questions
- Livre fermé
- Durée : 90 minutes + 25 % de temps supplémentaire pour les personnes dont l'anglais n'est pas la langue maternelle.

Pendant la formation, vous recevrez un voucher d'examen avec l'option Take2 pour un examen en ligne avec surveillance à distance. Vous passerez votre examen après la formation à une date/heure de votre choix. Veuillez noter que vous devrez installer un petit logiciel sur votre PC avant de passer l'examen. Plus d'informations pendant la formation.