

# OCEB2 Business Process Management Foundation

3 Jours (21 Heures) / Examen compris



Notre formation intensive de 3 jours vous aidera à comprendre ainsi qu'à mettre en œuvre les principes BPM, ses concepts et processus et vous préparera à l'examen OCEB2 Foundation.

Business Process Management (BPM) est une approche systématique qui permet de rendre le flux de travail de l'organisation plus efficace, plus efficient et adaptatif à un environnement sans cesse changeant. Un processus métier est une activité ou un ensemble d'activités qui permettent d'atteindre un objectif précis dans une organisation.

Dans un environnement informatique ubiquitaire, la modélisation de processus et de la compréhension de l'environnement sont des avantages réels bien établis dans l'externalisation des services informatiques.

Les standards BPM (Business Process Management) fournissent un support qui permet la découverte, l'intégration, l'optimisation et la mise en œuvre des processus métiers. Les concepts fondamentaux de la gestion de processus métiers traitent de la gestion des processus business dans les organisations, de l'impact des structures axées sur les processus et des différentes approches de gestion des processus métiers.



## OBJECTIFS DE LA FORMATION

**Au terme de cette formation, les participants auront acquis une connaissance approfondie des sujets suivants :**

- Identifier les enjeux et les défis posés par la gestion des processus métiers
- Comprendre les principes clés de la gestion d'entreprise, du business process et de BPM (Business Process Management)
- Mettre en œuvre une approche pragmatique et concrète du processus de modélisation en appliquant le concept de notation des OMG Business Process Modeling Notation Specification™ (BPMN™)
- Comprendre les cadres et les interdépendances entre gouvernance, gestion de la qualité et métrologie
- Se préparer à l'examen grâce à des exemples et des discussions en groupe afin de passer l'examen de certification

## DESCRIPTION DE LA FORMATION

### Introduction

- Le Programme de certification OCEB 2
- Les fondations de OCEB 2
- Object Management Group
- Le Processus de certification
- Cas d'étude

### Principes de base de Business Management

- Fonctions Business, marchés, et stratégie
- Marketing, valeur ajoutée et gestion de projet
- Efforts et chiffres-clés
- Méthodes d'analyses
- Exemples de questions

### Principes de base des processus business

- Qu'est-ce qu'un processus business ?
- Caractéristiques d'un processus Business
- Découvrir les processus Business
- Degré d'abstraction des descriptions des processus
- Exemples de questions

### Principes de base de Business Process Management

- Qu'est-ce que le Business Process Management ?
- Organisation axée sur les processus

- Suites Business Process Management
- Conception de modèles de processus exécutables
- Exemples de questions

#### **Modéliser le Business, le Business Motivation Model**

- Le Enterprise's End
- Means to an End
- Influenceur
- Assessments
- Organization Unit
- Niveau d'abstraction de modélisation
- Exemples de questions

#### **Modélisation des processus métiers à l'aide de BPMN**

- Qu'est-ce que BPMN ?
- Une introduction à BPMN
- Token
- Sequence Flow
- Activité
- Gateways
- Events
- Swimlanes et Message Flows
- Artifacts et Data Objects
- Exemples de questions

#### **Cadres**

- Définitions
- Cadres de processus
- Cadres de qualité
- Règlements et cadres de gouvernance
- Cadres de gestion
- Exemples de questions

## **A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?**

---

Ce cours est conçu pour toute personne qui travaille dans un environnement de processus business : les Analystes et Architectes Business, les concepteurs de logiciels, les développeurs...

## **PRÉREQUIS**

---

- Les participants doivent avoir une bonne connaissance de l'anglais.
- Une connaissance de base des processus business est un avantage.

## **A PROPOS DE L'EXAMEN**

---

L'examen **OCEB 2 Foundation** couvre différents aspects du Business Process Management et de la modélisation de processus d'affaires. Les détenteurs de la certification OCEB 2 Foundation ont démontré que leur connaissance couvre les éléments fondamentaux du Business Essentials et du Business Modeling.

Pendant la formation vous recevez un voucher pour passer la certification dans un centre Pearson VUE.

**L'examen OCEB 2 Foundation** : comprends 90 question à choix multiples. Durée de cet examen 90 minutes + 30 minutes si l'anglais n'est pas votre langue maternelle. Il vous faut au moins 62 bonnes réponses sur 90 questions pour réussir l'examen (69 %). L'examen est en anglais.

En cas d'échec il faut attendre au moins 30 jours avant de vous représenter à l'examen. 3 tentatives maximum sont autorisées dans un délai de 12 mois.

## **MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE**

---

Les participants recevront un syllabus contenant la présentation ainsi que du matériel supplémentaire et de la documentation. Vous recevrez également un exemplaire du livre « Guide de Certification OCEB2 » (format pdf téléchargeable). Toute la documentation est en anglais.

## Informations sur l'organisme de certification

L'**OMG Certified Expert in Business Process Management (OCEB 2™)** est un programme de certification professionnelle développé par l'Object Management Group (OMG). L'OMG est un organisme indépendant de normalisation élaborant des programmes dans les domaines de la gestion des processus métier et de modélisation de processus d'affaires. Il existe trois niveaux d'examen : base, intermédiaire et avancé.