

# eLearning ITIL 4 Specialist: Collaborate, Assure and Improve (CAI)

Accès d'1 an | bon d'examen, manuel officiel et matériels de formation inclus

Obtenez votre certification ITIL 4 Spécialiste: Collaborer, Assurer et Améliorer à votre propre rythme!

Formation entièrement accréditée par PeopleCert

Un module combiné qui couvre les concepts clés de 5 Pratiques ITIL: Gestion des Relations, Gestion des Fournisseurs, Gestion du Niveau de Service, Amélioration Continue et Gestion de la Sécurité de l'Information.



- Cours interactif, à votre rythme et adaptable à tout appareil
  - Quizz pour tester vos connaissances
- Notre prix inclut le cours eLearning, le manuel officiel et les supports de formation en format numérique
  - La durée d'étude approximative est de 12 heures
    - Assistance 24/7
- Cet eLearning et l'examen sont uniquement disponibles en anglais

## OBJECTIFS DU COURS ET D'APPRENTISSAGE

### Auto-formation ITIL 4 Spécialiste : Collaborer, Assurer et Améliorer eLearning accréditée par PeopleCert

- **Changement** - Acquérir une expertise dans le développement, la mise en œuvre, le suivi et la communication des plans de changement, des calendriers et de l'état des changements des produits et services informatiques pour les parties prenantes.
- **Gouvernance** - Comprendre comment la gouvernance organisationnelle évalue, dirige et surveille les activités de gestion des services.
- **Gestion des relations** - Apprendre à établir, analyser, surveiller et améliorer les liens entre l'organisation et ses parties prenantes aux niveaux stratégiques et tactiques.
- **Assurance** - Comprendre comment assurer que les services sont livrés avec la qualité requise, l'efficacité et la conformité avec les normes internes et externes.
- **Collaboration & Communication** - Explorer des stratégies efficaces de collaboration et de communication à travers les équipes, les départements et les parties prenantes externes.
- **Mesure & Rapport** - Apprendre à définir les indicateurs clés, à collecter des données pertinentes et à utiliser les informations pour favoriser l'amélioration continue.
- **Système de Valeur des Services (SVS)** - Comprendre comment les pratiques et la gouvernance s'intègrent dans le Système de Valeur des Services ITIL plus large pour soutenir la co-crédation de valeur.
- **Amélioration Continue** - Apprendre des techniques et des méthodes pour identifier des opportunités d'amélioration, prioriser les initiatives et intégrer l'amélioration continue dans la culture de l'organisation.

## QUI DEVRAIT PARTICIPER?

Ce cours est idéal pour les professionnels impliqués dans la gestion des services, la stratégie ou les opérations qui souhaitent améliorer leurs capacités en matière de collaboration, d'assurance et de gouvernance. Il est particulièrement bénéfique pour:

- Les Directeurs des Opérations IT

- Les Directeurs des Services IT
- Les Directeurs de la Livraison de Services
- Les Directeurs du Changement
- Les Directeurs de Produit
- Les Propriétaires et Praticiens de Processus
- Les Directeurs de Relations d'Affaires
- Les professionnels de la Gouvernance, du Risque et de la Conformité (GRC)

Le **format eLearning en auto-formation** est parfait pour ceux qui préfèrent la flexibilité ou qui n'ont pas le temps ou le budget pour assister à une formation en salle. Apprenez à votre rythme, de n'importe où, tout en obtenant une certification reconnue mondialement.

## PRÉREQUIS

---

Pour être éligible à l'examen ITIL® 4 CAI , vous devez avoir réussi la certification ITIL® 4 Foundation.

## À PROPOS DE L'EXAMEN ITIL4 COLLABORER, ASSURER ET AMÉLIORER

---

Les participants recevront un bon pour passer leur examen à domicile ou au bureau. Le bon d'examen est valable pendant un an. Cependant, nous vous conseillons de ne pas trop attendre entre la fin de votre cours et l'examen.

- Durée de l'examen: 90 minutes
- Format à choix multiples, livre fermé
- Nombre de questions: 40 questions
- Note de passage: 65% ou plus

**Cet examen est uniquement disponible en anglais.**

## ELEARNING & LIVRAISON DE L'EXAMEN

---

Les supports sont facilement accessibles via la plateforme PeopleCert. Vous pouvez télécharger et conserver les ressources pour référence future, même après avoir réussi vos examens.

Conçu pour l'étude autonome indépendante, notre Kit de Ressources d'Apprentissage comprend des supports numériques et un Guide de Référence Rapide.

**Avez-vous besoin d'e-learning pour plusieurs utilisateurs? Veuillez nous contacter au +32 2 3351236 ou [envoyez-nous une demande](#) pour un devis.**