ITIL® 4 Foundation Express : Maîtrisez les fondamentaux en 2 jours

2 jours (14 heures) | Bon d'examen ITIL Foundation et option Take2 compris

ITIL® 4 Foundation Express : Maîtrisez les fondamentaux en 2 jours et obtenez votre certification !

Devenez un expert ITIL® 4 en seulement 2 jours grâce à notre **formation intensive en ligne**, conçue pour vous préparer efficacement à l'examen **ITIL® 4 Foundation**.

Programme de la formation (100 % en ligne)

- **Jour 1** : Introduction aux concepts ITIL 4, création de valeur et gestion des services IT
- **Jour 2** : Approfondissement des pratiques ITIL 4, simulation d'examen et préparation finale

Ce que vous obtenez avec notre formation

Formation accréditée en distanciel avec un formateur expert
Support de cours + manuel officiel ITIL® 4 en version digitale
Examens blancs et exercices pour une préparation optimale
Voucher d'examen inclus, avec l'option **Take2** pour une deuxième tentative en cas d'échec

Boostez votre carrière dès maintenant avec ITIL® 4 Foundation Express !

POURQUOI CHOISIR ITIL 4 FOUNDATION ?

ITIL® 4 est le référentiel incontournable en gestion des services informatiques (ITSM). Il vous aide à :
Comprendre les principes fondamentaux d'ITIL 4
Maîtriser l'approche Lean IT, Agile et DevOps
Optimiser la création, la livraison et l'amélioration continue des services IT
Vous préparer efficacement à l'examen ITIL® 4 Foundation

OBJECTIFS DE LA FORMATION ITIL® 4 FOUNDATION EXPRESS

À l'issue de cette formation, vous maîtriserez les fondamentaux d'ITIL® 4 et serez prêt(e) à réussir l'examen **ITIL® 4 Foundation**. Vous apprendrez à **optimiser la gestion des services informatiques** et à **aligner les processus IT sur les objectifs stratégiques de votre organisation**.

Vous découvrirez notamment :

Les bases essentielles d'ITIL® 4 : sa structure, ses avantages et son rôle dans la transformation numérique.
Les principes directeurs d'ITIL 4 et leur application concrète pour **faciliter la gestion des services informatiques** dans votre organisation.
Le modèle des 4 dimensions de la gestion des services, une approche complète pour une vision holistique des services IT.
Les concepts clés et les pratiques ITIL 4, permettant une meilleure gestion des flux de travail, des ressources et des processus.
L'approche de la Chaine de Valeur des Services (SVS) et la co-création de valeur avec les clients et les parties prenantes.
L'intégration des pratiques Lean IT, Agile et DevOps pour améliorer l'efficacité, la flexibilité et la réactivité des services IT.
Comment ITIL 4 vous aide à optimiser vos services, améliorer la satisfaction client et accroître la performance de votre organisation.

DESCRIPTION DE LA FORMATION

- La gestion des **services informatiques** dans le monde moderne
- Les principaux composants et avantages du **cadre de référence ITIL 4**
- Les **concepts clés** de la gestion des services
  - La nature de la valeur et co-création
  - Les différentes parties prenantes impliquées

    - Produits et services: définitions et objet
    - Relations de service
    - Composantes clés de la valeur client: résultats, coûts et risques
- Les **quatre dimensions** de la gestion des services informatiques
    - Organisations et personnes
    - Information et technologie
    - Partenaires et fournisseurs
    - Flux de valeur et processus
    - Comment les facteurs externes peuvent affecter la gestion des services dans votre organisation
- Le **système de valeur** du service ITIL : permettre la création de valeur
    - Un aperçu du système de valeur du service
    - Opportunité, demande et valeur
    - Les principes directeurs d'ITIL
    - Organes directeurs et gouvernance
    - Chaîne de valeur des services: décrivez les activités-clés
    - Amélioration continue
- Les **pratiques de gestion ITIL** ou comment ITIL interagit avec d'autres cadres et modèles
    - Pratiques de gestion générales
    - Pratiques de gestion des services
    - Pratiques de gestion technique
- **Préparation à l'examen** ITIL 4 Foundation : dans cette version express, seul 1 examen blanc sera préparé en groupe; le 2ème examen blanc devra se faire en autonomie.

Pour qui est cette formation ?

Professionnels IT souhaitant améliorer leur gestion des services
Managers IT cherchant à optimiser les processus
Toute personne voulant **obtenir la certification ITIL® 4 Foundation rapidement**

PRÉREQUIS

Il n'y a pas de prérequis ou de connaissance technique nécessaire pour participer à cette formation.

A PROPOS DE L'EXAMEN

Au début de votre formation, vous recevrez **un voucher d'examen,** avec lequel vous pourrez passer l'examen en ligne (avec supervision par webcam) après la formation, à une date et heure de votre choix.

L'examen ITIL 4 Foundation a pour objectif d'évaluer si le candidat peut **démontrer une compréhension suffisante du cadre de référence ITIL 4** pour pouvoir obtenir la certification ITIL 4 Foundation. La qualification ITIL 4 Foundation est une condition préalable aux **qualifications de niveau supérieur ITIL 4**, qui évaluent la capacité à appliquer des concepts du cadre ITIL dans leur contexte.

- Durée de l'examen : 60 minutes (+15 minutes pour les non anglophones)
- Format : en ligne avec surveillance à distance et à livre fermé
- Nombre de questions : 40
- Score : chaque question vaut 1 point, il n'y a pas de note négative
- Note de passage : 65% ou plus (26 points ou plus)

SUPPORT DE COURS

Les participants recevront une documentation complète en format digital, livré avec le bon d'examen et comprenant :

- le support de cours accrédité en français;
- les examens blancs;
- le manuel officiel ITIL 4 en version digitale.