

Change Management v3 Foundation

3 jours (21 heures) / Examen inclus



Renforcez vos compétences pour planifier, mettre en œuvre et gérer avec succès l'**impact du changement** dans votre organisation. Vous aborderez les **différents modèles et techniques de gestion du changement** qui peuvent être mis en œuvre efficacement au sein de votre organisation.



- Une formation alliant présentations, études de cas et exercices pratiques
 - Cours accrédité par l'APMG et le Change Management Institute
- Terminez notre formation en élaborant un plan de gestion du changement personnalisé, prêt à être déployé pour votre projet
- Notre cours est conforme à la dernière édition v3 du Change Management Institute's Body of Knowledge (CMBok)
 - Examen Change Management Foundation à la fin de la 3ème journée
- Notre prix inclut : la formation accréditée donnée par notre formateur expert, la présentation et les examens blancs, le guide d'étude officiel et l'examen

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Notre cours **Change Management Foundation sur la gestion du changement**, est élaboré en collaboration avec le Change Management Institute et l'APMG. Spécifiquement conçu pour aider les organisations et leurs équipes à **gérer l'impact du changement et accompagner la transformation**, cette formation aborde les **outils et techniques** essentiels à la réussite de la conduite du changement.

Ce cours aborde **différents modèles et techniques de gestion du changement** qui peuvent être mis en œuvre efficacement dans votre organisation. L'approche structurée fournit **des outils** pour faire face aux changements (organisationnels) en tant qu'individu, en tant que membre d'une équipe ou d'une organisation, et en tant que manager.

Vous serez amenés à mettre en pratique la formation et à **travailler directement sur votre projet de gestion du changement** grâce à des **outils et templates qui vous sont fournis durant la formation**. **Vous repartirez** de la formation **avec un plan de gestion du changement pour votre projet** prêt à être mis en application ou présenté à votre sponsor.

Trois journées de formation pour :

- Comprendre les vrais leviers pour augmenter la probabilité du **succès du changement** ou des transformations organisationnelles dans votre entreprise.
- Apprendre à **minimiser les risques** en développant une approche unifiée pour traiter les changements, de l'échelle de l'individu à celle de l'entreprise en mettant en œuvre les meilleures pratiques certifiées d'accompagnement du changement.
- Améliorer l'évaluation de **l'impact du changement**, la planification du changement, et la réussite d'une implantation de changement dans la vie de l'entreprise.
- Jouer le rôle d'un change manager très efficace dans la transition ou la transformation organisationnelle.
- Savoir expliquer **comment les individus sont affectés par le changement**, les différentes manières dont ils peuvent réagir aux situations de changement et comment les processus d'apprentissages peuvent les aider à s'adapter.
- Vous préparer à passer l'**examen Change Management Foundation**.

A l'issue de cette formation, vous serez en mesure de comprendre et appréhender le changement et l'individu, le changement et l'entreprise, l'engagement et la communication avec les parties prenantes, et les **bonnes pratiques du changement**.

CONTENU DE LA FORMATION

Afin d'optimiser votre parcours de formation en conduite du changement, la formation débute par 2 journées consécutives et se termine, une semaine plus tard, par la dernière journée de formation et l'examen en fin de journée.

Le programme de cours se concentre sur l'**impact du changement dans quatre domaines clés** :

- Le changement et l'individu

- Le changement et l'organisation
- Communication et implication des parties prenantes
- Pratiques de gestion du changement

1 - Démarrer

- Définir la vision
- Quels sont les groupes impacté par le changement ?
- Les processus métier définis - TOM
- Date de début de l'implémentation du changement

2 - Préparer le changement

- Préparer la structure de gouvernance
- Le sponsor
- L'équipe de gestion du changement
- Les caractéristiques de l'organisation
 - Métaphores et culture
 - Modèles de changement: Lewin, Kotter, Senge
 - Changements émergents

3 - Mener le changement

- Le plan de formation
- Le plan de gestion de la résistance (motivation)
- Le plan de coaching (MBTI)
- Le plan de communication

4 - Renforcer le changement

- Identifier et évaluer l'impact du changement
- Évaluation de l'impact sur les parties prenantes
- Modifier l'évaluation de la sévérité

Durant cette formation, vous rédigez un plan de gestion du changement pour votre projet pour identifier et cartographier les parties prenantes, établir l'engagement du sponsor, définir un plan de formation et les besoins en formation individuels, analyser les risques liés au changement, définir un plan de communication et les messages clés, se préparer à la résistance au changement et, enfin, définir des indicateurs de progression du changement.

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Ce cours est destiné à ceux qui souhaitent **comprendre les principes de base** pour réussir un changement, une transition ou une **transformation organisationnelle**.

L'examen "Change Management Foundation" est conçu pour ceux qui ont un rôle dans la direction, l'exécution ou le soutien d'une initiative de changement. Les personnes qui travaillent dans des organisations où un changement est planifié ou a lieu et qui veulent acquérir plus de connaissances sur le cadre de la gestion du changement.

Pour suivre cette formation, une certaine expérience du changement organisationnel est recommandée.

A PROPOS DE L'EXAMEN

Cette formation vous prépare à l'examen **APMG Change Management Foundation**. Étant donné qu'il s'agit du niveau de base, l'accent est mis sur la théorie, soutenue par quelques exercices.

L'examen de certification Change Management™ a lieu à la **fin du troisième jour de formation**. Pour ceux qui le souhaitent, il est toujours possible de faire l'examen à un date ultérieure avec un voucher d'examen.

- QCM de 50 questions à choix multiple, en anglais
- Note de passage de 25 sur 50 - 50%
- Durée de 40 minutes + 25 % de temps additionnel si l'anglais n'est pas votre langue maternelle
- À livre fermé

DOCUMENTATION

Chaque participant recevra :

- un support de cours complet comprenant la présentation, les exercices et modèles de documents

- les examens blancs
- un exemplaire du livre "The Effective Change Manager's Handbook"