

ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support (CDS) eLearning

e-Learning / Durée : 18 heures / accès 90 jours / voucher d'examen et option Take2 compris



La formation en ligne **ITIL® 4 Specialist Create, Deliver and Support** est conçue pour les praticiens et responsables informatiques qui souhaitent améliorer les pratiques de gestion des services de leur organisation. Le module **ITIL4 CDS** se concentre sur une approche pratique et complète de la création et de la gestion de services informatiques et numériques efficaces.

Ce cours eLearning comprend :

- 90 jours d'accès en ligne
- 18 heures d'auto-apprentissage en 5 modules et 25 leçons faciles à assimiler
 - Des tutoriels vidéo, un guide d'étude, des quiz et un examen blanc
 - Un voucher d'examen avec l'option take2
 - Avec accès au manuel officiel ITIL 4 CDS en version digitale
 - Tutor support et service d'assistance 24/7 (en anglais uniquement)



Important : ce module eLearning ainsi que l'examen n'existent qu'en anglais !

En suivant la formation en ligne ITIL v4 Create, Deliver and Support CDS, vous apprendrez à :

- créer et améliorer les flux de valeur pour les services nouveaux et existants
- assister les utilisateurs avec les flux de valeur
- augmenter l'efficacité des services informatiques
- créer un flux de travail efficace, utiliser de nouvelles technologies et approches et créer une culture qui mène au succès